

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kinerja Lembaga Investasi secara simultan berkontribusi terhadap Kepercayaan sebesar $(0,102)^2 \times 100\% = 1,04\%$ dengan sifat positif dan signifikan. Sedangkan kontribusi Nasehat Konsultan Investasi terhadap Kepercayaan bersifat positif dan signifikan sebesar $(0,199)^2 \times 100\% = 3,96\%$. Maka besarnya kontribusi Kinerja Lembaga Investasi dan Nasehat Konsultan Investasi secara simultan yang langsung mempengaruhi Kepercayaan terhadap Nilai Investasi adalah 5% dan sisanya sebesar 95% dipengaruhi faktor-faktor lain diluar penelitian ini. Yang dimaksud dengan pengaruh diluar penelitian adalah skala ekonomi investor. Investor dengan pendapatan tinggi, biasanya tidak takut dengan resiko investasi yang akan terjadi (Zap-Financial). Selain itu, investor akan percaya apabila nilai investasi yang diterima tinggi.
2. Nasehat Konsultan Investasi secara simultan berkontribusi terhadap *Upselling* sebesar $(0,475)^2 \times 100\% = 22,5\%$. Di mana pengaruh kedua variabel tersebut adalah sedang dan besarnya kontribusi Kepercayaan terhadap Nilai Investasi terhadap *Upselling* sebesar $(0,144)^2 \times 100\% = 2,1\%$ dengan pengaruh yang bersifat kuat. Akan tetapi Kinerja Lembaga Investasi tidak secara signifikan berkontribusi terhadap *Upselling*. Dimana Kinerja memiliki pengaruh yang rendah dengan *Upselling*, serta berkontribusi secara positif tetapi tidak signifikan. Sedangkan besarnya kontribusi Nasehat Konsultan Investasi dan Kepercayaan terhadap Nilai Investasi berpengaruh secara simultan yang

langsung mempengaruhi *Upselling* adalah 24,6% dan sisanya sebesar 75,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Yang dimaksud pengaruh diluar penelitian seperti adanya komunitas diluar perusahaan, acara *talk show* atau seminar yang membahas tentang investasi dan tidak memperkecil kemungkinan bahwa investor mencari informasi melalui artikel, buku, atau majalah mengenai investasi.

3. Dari kesimpulan di atas, maka hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pada lembaga investasi masih dinilai rendah oleh nasabah sehingga pihak perusahaan perlu memperhatikan kinerja karyawan dan diperlukan peningkatan pada kinerja perusahaan. Kinerja yang dipengaruhi oleh kepercayaan nasabah juga berperan penting dalam meningkatkan intensitas dalam pembelian dan penambahan jumlah investasi. Selain itu, nasehat konsultan investasi sangat penting dalam meningkatkan kepercayaan konsumen sehingga konsumen mau melakukan penambahan jumlah investasi.
4. Berdasarkan hasil kuesioner yang di dikumpulkan, kemudahan dalam mengambil agunan masih sulit, solusi yang diberikan masih dianggap kurang memuaskan, intensitas komunikasi antar perusahaan dengan nasabah masih jarang, dan hubungan antara nasabah dengan perusahaan dianggap masih kurang erat.

5.2 Saran

Dari hasil analisa dan pembahasan diatas, maka saran-saran yang dapat diberikan kepada PT Minna Padi Aset Manajemen adalah sebagai berikut:

1. Faktor kinerja pada perusahaan perlu ditingkatkan dengan cara memberikan pelatihan atau *trainning* kepada para karyawan sehingga kinerja jasa dari perusahaan bersifat positif dan cepat dalam mengatasi perubahan ekonomi yang terjadi. Hal ini diperlukan

karena kinerja yang baik juga terlihat dari informasi aktual yang dimiliki oleh perusahaan dan dapat melakukan verifikasi secara transparansi dengan memberitahu apabila terjadi kerugian investasi. Lembaga investasi perlu dijamin oleh lembaga hukum sehingga dalam pengoperasiannya dapat memenuhi standar baku yang sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang disesuaikan dengan peraturan BAPEPAM.

2. PT Minna Padi Aset Manajemen perlu mempertahankan masukan mengenai informasi investasi dari pihak ahli diluar perusahaan sehingga nasabah dapat mempertimbangkan keputusan investasi seperti apa saja yang akan diambil. Supaya nasabah percaya dengan nasehat dan masukan yang ada, hendaknya dibentuk komunitas atau grup dimana para nasabah dapat berbagi pengetahuan dan menyalurkan informasi yang dimiliki. Investor membutuhkan seorang professional dalam bidang investasi. Seorang professional dibutuhkan untuk membantu menghitung atau melakukan pengukuran untuk pengalokasian dana. Selain itu, seorang konsultan sangat dibutuhkan untuk memberikan dukungan dalam hal-hal positif yang menguntungkan investor dan juga memberikan larangan apabila investasi yang akan dilakukan bersifat negative atau tidak mendukung.
3. Dengan adanya peningkatan kinerja, perusahaan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang memuaskan dan sesuai dengan keinginan nasabah sehingga dapat meningkatkan intensitas pembeilan investasi. Selain kinerja yang ada didalam perusahaan, nasehat dan informasi dari luar perusahaan sangat berpengaruh, maka perusahaan diharapkan mampu memberikan informasi yang terbaik. Di samping faktor-faktor diatas, kepercayaan terhadap nilai investasi perlu ditingkatkan melalui interaksi dan komunikasi dengan nasabah. Intensitas komunikasi yang sering, akan

membuat nasabah merasa dekat dan memiliki hubungan yang cukup erat dengan perusahaan, sehingga mereka mau menambah jumlah investasi.

4. PT MPAM diharapkan mampu meningkatkan hubungan dengan nasabah dalam mengambil alih agunan, merencanakan solusi yang akan diberikan agar dapat memuaskan nasabah, meningkatkan intensitas komunikasi antar perusahaan dengan nasabah, dan hubungan antara nasabah dengan perusahaan di per-erat. Selain itu, faktor – faktor yang mendukung keberhasilan di dalam perusahaan ini perlu di tingkatkan dan di pertahankan.